

Usługi elektroniczne świadczone przez urzędy pracy

Autor: Ryszard Siodłowski Data publikacji: 10.05.2023

Usługi elektroniczne dedykowane dla osób fizycznych, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, w szczególności osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pracodawców, świadczone są przez powiatowe i wojewódzkie urzędy pracy poprzez stronę www.praca.gov.pl

Jedną z usług stanowi obsługa wniosku o dokonanie rejestracji jako osoba bezrobotna albo poszukująca pracy, która realizowana jest w dwóch trybach:

- **Uproszczonym**, adresowanym do wszystkich osób mających dostęp do Internetu i polegającym na wypełnieniu wniosku o dokonanie rejestracji jako osoba bezrobotna albo poszukująca pracy w postaci elektronicznej, przesłaniu go do właściwego powiatowego urzędu pracy oraz umówieniu się na wizytę w urzędzie w celu dostarczenia wymaganych dokumentów oraz osobistego potwierdzenia poprawności przekazanych danych.
- **W pełni elektronicznym** dedykowanym dla osób, które posiadają bezpieczny podpis elektroniczny weryfikowany za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub mogą opatrzyć wniosek podpisem potwierdzonym profilem zaufanym ePUAP. Rejestracja polega na wypełnieniu wniosku o dokonanie rejestracji jako osoba bezrobotna albo poszukująca pracy w postaci elektronicznej, załączeniu do wniosku skanów wszystkich dokumentów wymaganych do rejestracji, opatrzeniu wniosku i załączników bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub podpisem potwierdzonym profilem zaufanym ePUAP oraz przesłaniu wniosku wraz z załącznikami do właściwego powiatowego urzędu pracy. Wnioskodawca ma możliwość określenia również formy, w jakiej chciałby otrzymać decyzję urzędu – w postaci elektronicznej lub tradycyjnej.

Dodatkowe informacje dotyczące rejestracji elektronicznej znajdują się na <https://leczna.praca.gov.pl/dla-bezrobotnych-i-poszukujacych-pracy/rejestracja-w-urzedzie>

Przez stronę www.praca.gov.pl można ponadto złożyć w postaci elektronicznej pismo do urzędu, wniosek o wyrejestrowanie oraz wnioski elektroniczne dotyczące usług i instrumentów rynku pracy, a także otrzymać decyzję, zaświadczenie oraz PIT.

Usługi elektroniczne urzędów pracy wymagają od wnioskodawców wcześniejszego założenia konta na stronie www.praca.gov.pl, natomiast w przypadku złożenia wniosku o dokonanie rejestracji jako osoba bezrobotna albo poszukująca pracy konto jest tworzone w sposób automatyczny (o ile nie istnieje już dla podanych danych identyfikacyjnych) po zakończeniu procesu wypełniania wniosku przez użytkownika.

Rejestracja konta polega na wypełnieniu formularza elektronicznego. Potwierdzenie wiarygodności konta polega na zweryfikowaniu tożsamości użytkownika poprzez wylegitymowanie się dowodem osobistym lub paszportem podczas jednorazowej wizyty w urzędzie pracy albo elektronicznie przy użyciu ważnego podpisu elektronicznego weryfikowanego za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub podpisu potwierdzonego profilem zaufanym ePUAP.

Każdorazowe logowanie do konta w celu skorzystania ze spersonalizowanych usług elektronicznych wymaga użycia loginu i hasła danego użytkownika (login użytkownik otrzymuje podczas rejestracji, a następnie sam ustala hasło), albo certyfikatu kwalifikowanego lub profilu zaufanego ePUAP. Wniesienie sprawy do urzędu wymaga opatrzenia wniosku w postaci elektronicznej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub podpisem potwierdzonym profilem zaufanym ePUAP.

Portal www.praca.gov.pl umożliwia między innymi:

- zgłoszenie oferty pracy przez pracodawcę;
- złożenie wniosku o organizację stażu;
- wniosku o wydanie zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemca na

- terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- zarejestrowanie oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi;
- złożenie powiadomienia o powierzeniu wykonywania pracy obywatelowi Ukrainy