



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi	<p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.</i></p> <p><i>W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.</i></p> <p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.</i></p> <p><i>W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.</i></p>
Kto może skorzystać	<p><i>Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.</i></p>
Forma zapisu	<p><i>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr (81) 53 15 281 lub poprzez e-mail: pomocprawna@powiatleczynski.pl</i></p>
Inne informacje	<p><i>Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.</i></p> <p><i>Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.</i></p>



HARMONOGRAM PRACY

Od 1 stycznia 2025 r. na terenie Powiatu Łęczyńskiego utworzono 2 punkty nieodpłatnych porad.

PUNKT NR 1 prowadzony przez Powiat Łęczyński (nieodpłatna pomoc prawna)

ŁĘCZNA

ul. S. Staszica 9, I piętro, pokój nr 7 budynek Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Łęcznej

poniedziałek 8.00 - 12.00

wtorek 8.00 - 12.00

środa 8.00 - 12.00

czwartek 8.00 - 12.00

piątek 8.00 - 12.00

PUNKT NR 2 prowadzony przez Stowarzyszenie „Sursum Corda” z siedzibą w Nowym Sączu, ul. Lwowska 11, wyłonione w drodze otwartego konkursu ofert. (nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, mediacja)

MILEJÓW

Zespół Szkół nr 2 im. Simona Bolívara w Milejowie, ul. Partyzancka 62 pokój nr 20

wtorek 11.00 – 15.00

ŁĘCZNA

ul. S. Staszica 9, I piętro, pokój nr 7 budynek Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Łęcznej

środa 12.00 - 16.00 Mediacja

CYCÓW

Urząd Gminy w Cycowie, ul. Chełmska 42, 21-070 Cyców

środa 12.00 – 16.00

LUDWIN

Gminna Biblioteka Publiczna im. Andrzeja Łuczeńczyka w Ludwinie 52, 21-075 Ludwin, I piętro, sala informatyczna

środa 7.30-11.30

PUCHACZÓW

Gminny Ośrodek Kultury w Puchaczowie, ul. Rynek 3, 21-013 Puchaczów

czwartek 10.00 - 14.00